泰康之家豫园养老服务有限公司

河南医学高等专科学校

高等职业教育质量报告

（2023 年度）

2023 年 12 月

目　录

一、企业概况.....1

（一）公司简介.....2

二、校企合作概况.....2

（一）游学座谈.....2

（二）签约授牌.....2

（三）1+X 培训.....3

（四）成立泰康班.....4

三、存在问题和展望.....5

一、企业概况

（一）公司简介

泰康之家是泰康保险集团旗下专注养老、护理、康复实体建设运营和创新服务的专业品牌，泰康保险集团布局大健康产业十余年，公司始终顺应时代发展和民生需求，至今已成为中国医养健康产业的核心龙头，助力推动养老革命、医疗创新和殡葬改革，打造服务全国的生态化医养实体服务网络!

泰康之家结合中国长者身心特征，打造大规模、全功能、高品质连锁养老社区+康复医院，目前已在全国 34 个核心城市布局 39 个项目。

泰康之家·豫园所在的白沙园区是郑东新区的重点发展建设区域，距郑州市核心区、郑东新区 CBD 约 30 分钟车程，距离郑州东站车程约 25 分钟，临近城市地铁 8 号线龙王庙站。项目东靠千年古河贾鲁河和 3000 亩城市绿肺绿博园，北依 3000 亩象湖生态湿地公园。豫园于 2023 年 11 月投入使用。占地面积约 13.8 万平米，地上建筑面积约 24 万平米，可提供约 3600 个养老单元。

郑州泰康之家豫园康复医院总建筑面积约 1 万平米，是豫园社区配套的一家现代化二级康复医院，配置康复床位约 100 张，护理床位约 244 张。医院以老年医学为核心，以康复医学为特色，以健康管理为重点，为长辈打造“紧急救助-健康管理-老年康复”三重防线。

二、校企合作概况

(一) 游学座谈

2023 年 4 月 20 日，护理学院智慧健康养老服务与管理专业师生近 50 人前来豫园游学参观，并参加《长寿时代下泰康大健康产业平台职业机会》讲座。

（二）签约授牌

2023 年 4 月 21 日，河南医学高等专科学校一行莅临泰康之家豫园参观并参加豫园首家校企合作订单班签约授牌仪式，泰康之家豫园社区总经理张银携人力资源团队陪同接待。双方就校企合作及订单班人才培养事宜进行深度探讨和交流。张银向学校领导们介绍了泰康之家全国布局以及对人才需求培养情况，对双方的合作表示高度认可和期待，并对学校的信任表示衷心感谢。

随后校企双方代表，签订校企合作协议，并进行校企合作实践基地授牌仪式。校企双方将以签约为契机积极推进订单班面试遴选组建工作，落地合作，建设人才供应链。

（三）1+X 培训

2023 年 6 月 25 日，河南省 2023 年 1+X 医养个案管理省级师资培训班在河南医学高等专科学校正式开启。泰康之家·豫园总经理张银，人力资源总监王中升为参训学员带来了《泰康之家养老社区运营与管理实践》及《泰康之家养老社区人力资源实务》两节课程。

2023 年 9 月泰康之家豫园（郑州）养老服务有限公司、郑州大学和河南医学高等专科学校联合申报全国指挥康养产教融合共同体。

（四）成立泰康班

2023 年 6 月 20 日，泰康之家·豫园护理总监武卫华及人力资源部赴河南医学高等专科学校针对智慧健康养老服务与管理、护理（养老护理）、现代家政服务与管理近 100 名同学，组织开展“泰康班”标准班建班面试遴选工作。最

终 26 名同学通过面试。

泰康班建班费用为 3 万元，该费用将会为泰康班学生设立奖学金、助学金以及来往公司期间的交通住宿费用等。

2023 年 11 月 23 日，泰康之家豫园首个“泰康班”标准班开班仪式顺利于河南医专护理学院举行。人力资源总监王中升与康复医院护理主管刘雪一同前往河南医学高等专科学校举行泰康班开班仪式，并为同学们带来“开班第一课”。

对于泰康班的管理，在保证专业规定课程完成的前提下，会将培训前置。人力资源部讲授式企业文化课程，业务部门完成专业课程的授课（行业、职业、岗位等），泰康班

所有同学实习上岗前均会经过上岗培训考核。学生的岗位实践主要含见习和毕业实习两部分内容。见习内容主要为泰康之家豫园超体参观及体验式培训，毕业实习为在园区实现学校教学计划里要求的大三期间必须完成的规定时间的实习。

三、存在问题和展望

养老行业是一个备受关注的领域，随着人口老龄化趋势的加剧,长寿时代、长寿社会已经到来。泰康从 2007 年酝酿并筹备进军养老产业,到现在已完成全国布局 34 城 39 项目。成为大健康产业中的头部企业。与此同时，泰康之家对医护、养老、康复、护理等专业人员的需求激增，尤其是养老护理员，缺口很大。

泰康之家通过泰康班订单班式人才培养模式，与学校深度合作。保证同学们在学校学到专业理论知识的同时，可以通过园区内主题活动与实践相结合; 将泰康企业文化、战略、理念、业务提升等课程前置; 实习上岗前，送往泰康之家五大实训基地进行 3 天理论+25 天实践的岗前培训; 通过以上方式，培养具有泰康 DNA 的专业人员满足社区高端养康的运营服务用人需求。

尽管校方和企业已经充分为同学们去综合考虑，但在培养合作的过程中依然会存在一些问题:

（一）认知问题

同学们年龄普遍较小，还未成年，对泰康班、护理师岗位认知较为片面，容易随波逐流。到了岗位中，出现无法接受护理师工作职责的情况。或者有进一步提升学历的想法。

（二）距离问题

泰康之家全国布局 39 个城市均有用人需求。但因生源绝大部分来自河南省内，同学们想留在省内，但豫园需求量有限，无法全部容纳。

针对以上这种问题，校企双方将携手克服困难，确保做好泰康班订单班式人才培养模式的宣导和正确引领工作。在遴选建班前邀请目标专业同学前往豫园实体游学体验，或开展实训课程，体验如“护理师的一天”，让同学们提前实景亲自感受体验后，做出更慎重的选择。